

Integritetsmeddelande

1. Allmänt

Detta integritetsmeddelande ("Meddelandet") gäller för **Lynea AB**, inklusive dess dotterbolag och närstående bolag ("Lynea", "vi" eller "oss"), när vi behandlar personuppgifter – såsom namn, telefonnummer och e-postadress – för personer som besöker vår webbplats eller kontakter oss med allmänna frågor eller i andra ärenden.

Lynea behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive **dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR")**.

För information om hur vi använder cookies och liknande teknik, se avsnitt 7 nedan.

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar till oss när du kontakter Lynea via vår webbplats eller på annat sätt interagerar med oss, till exempel ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och annan kontaktinformation.

Användningen av sådana personuppgifter är nödvändig för att Lynea ska kunna besvara dina frågor, hantera förfrågningar eller på annat sätt kommunicera med dig. Vi ber dig att inte lämna någon information som kan anses vara känsliga personuppgifter.

Du har vissa rättigheter i relation till hur Lynea behandlar dina personuppgifter. Dina rättigheter omfattar:

- rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter
- rätt till tillgång och rättelse av dina personuppgifter
- rätt till begränsning av behandling
- rätt att begära radering av dina personuppgifter
- rätt till dataportabilitet.

Observera att vilka rättigheter du har kan variera beroende på syftet med behandlingen och den rättsliga grunden.

Lynea kan överföra dina personuppgifter till tredje parter under vissa lagliga förutsättningar, såsom anges i detta meddelande, och i vissa fall till ett annat land än det där du bor eller arbetar. Sådant land kan vara beläget utanför EU/EES. Se avsnitt 4 för mer information.

Om du har frågor om Lyneas behandling av personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss på följande e-postadress: kontakt@lynea.se

2. Personuppgifter som behandlas av Lynea

Begreppet ”personuppgifter” i detta meddelande avser all information som, antingen ensamt eller tillsammans med annan information, kan hänföras till en levande individ, samt annan information som enligt tillämplig lagstiftning för Lynea utgör personuppgifter.

Detta meddelande omfattar alla personuppgifter som du lämnar till oss när du besöker vår webbplats eller på annat sätt, och som på något sätt behandlas – inklusive uppgifter som lagras, samlas in, överförs, lämnas ut eller på annat sätt hanteras.

Syftet med behandlingen av dina personuppgifter beror på anledningen till att du kontaktar oss. Nedan har vi dock angett några vanliga ändamål. Om vi mottar personuppgifter från dig som behöver behandlas för ett annat syfte, kommer vi att informera dig om detta.

Typ av personuppgift och källa	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid / kriterier
Kontaktinformation – det vill säga information som du lämnar till Lynea, såsom namn, postadress, e-postadress och telefonnummer. Källa: Direkt från dig.	För att möjliggöra för Lynea att administrera och besvara förfrågningar från webbplatsbesökare eller förfrågningar som vi tar emot via e-post.	Berättigat intresse	Sparas så länge som det är relevant för att hantera förfrågan, om inte radering begärs tidigare.
Intresseanmälan – information som du lämnar i formuläret för intresseanmälan, såsom namn, e-postadress och telefonnummer. Källa: Direkt från dig.	För att möjliggöra för Lynea att registrera och hantera intresseanmälningar för bostäder samt tillhandahålla relevant information om det specifika projektet eller liknande kommande projekt.	Berättigat intresse (du har frivilligt kontaktat Lynea för att begära information).	Sparas så länge som det är relevant för att hantera förfrågan och som längst 24 månader från den senaste kontakten, om inte radering begärs tidigare.

3. Hur behandlas personuppgifterna?

Lynea behandlar endast personuppgifter för de ändamål som de har lämnats till oss för och enligt vad som anges i avsnitt 2 ovan.

Lynea har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och för att säkerställa att endast behöriga personer har tillgång till dem.

4. Till vilka kategorier av tredje parter lämnas personuppgifter ut?

Dina personuppgifter kan överföras till och behandlas av externa leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt Lynea (personuppgiftsbiträden), för att dessa företag ska kunna utföra de tjänster som Lynea begär. Exempel på sådana tjänster är marknadsföring och IT-tjänster.

Endast de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som anges i avsnitt 2, och för att kunna hantera din förfrågan eller ditt ärende, lämnas till dessa företag.

Alla externa leverantörer och samarbetspartners som behandlar personuppgifter för Lyneas räkning måste följa våra instruktioner samt övriga avtal som gäller mellan Lynea och respektive leverantör/samarbetspartner.

De är även skyldiga att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna.

Personuppgifter kan komma att överföras till ett land som har en lägre skyddsnivå för personuppgifter än det land där du bor, men endast om det säkerställs att mottagaren tillämpar ett tillräckligt skydd och att överföringen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Tillräckligt skydd säkerställs vanligtvis genom att mottagaren åläggs avtalsenliga skyldigheter att upprätthålla samma höga nivå av integritetsskydd och informationssäkerhet som tillämpas av Lynea. Sådana skyddsåtgärder omfattar till exempel **Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler (SCCs)** (tillgängliga på: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

5. Dina rättigheter avseende dina personuppgifter

Du har flera rättigheter när det gäller vår användning av dina personuppgifter. En sammanfattning av dessa rättigheter framgår nedan.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du göra det genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som anges i avsnitt 1. Du kan även använda samma adress om du har några frågor.

Rätt att invända

Du har rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter som grundas på berättigat intresse, på skäl som hänför sig till din specifika situation.

Om du invänder mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter på denna grund, såvida vi inte kan visa tvingande och berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina integritetsintressen.

Du har också rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål. I dessa fall ska behandlingen av personuppgifter för sådana ändamål upphöra.

Även om du invänder mot viss behandling kan vi i vissa fall fortsätta att behandla uppgifterna, om detta är tillåtet eller krävs enligt tillämplig lagstiftning – till exempel för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att fullgöra avtal gentemot dig.

Rätt till tillgång och rättelse

Du har alltid rätt att begära tillgång till de personuppgifter som rör dig. Det innefattar rätten att få veta:

- om dina personuppgifter behandlas eller inte,
- vilken typ av personuppgifter som behandlas, samt
- för vilka ändamål behandlingen sker.

Du har även rätt att, på begäran, få tillgång till information om den **intresseavvägning** som vi är skyldiga att genomföra när vi behandlar dina personuppgifter.

Vidare har du rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade eller kompletterade. Så snart vi uppmärksammar att felaktiga uppgifter behandlas kommer vi att rätta dem utan onödigt dröjsmål och informera dig om detta.

Rätt till radering

Du kan begära att dina personuppgifter raderas, till exempel om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades,
- du invänder mot behandlingen i enlighet med rätten att invända (se ovan),
- vi inte har något överordnat berättigat intresse,
- behandlingen är olaglig, eller
- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om du har frågor kring din rätt till radering kan du kontakta oss via de uppgifter som anges ovan. Observera dock att även om du begär radering kan vi i vissa fall fortsätta att behandla uppgifterna om vi har en rättslig grund för detta.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina **personuppgifter begränsas** i följande situationer:

- om du bestrider riktigheten i uppgifterna och vi behöver tid för att verifiera dem,
- om behandlingen är olaglig men du motsätter dig radering och i stället begär att användningen begränsas,
- om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som anges i avsnitt 2, men du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Under den tid som begränsningen gäller får uppgifterna endast behandlas för lagring, med ditt samtycke eller för rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet

Om du begär tillgång till personuppgifter som du själv har lämnat till oss och

(i) uppgifterna behandlas automatiserat, och

(ii) behandlingen grundas på ett avtal mellan dig och oss,

har du rätt att få dessa uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Du har också rätt att begära att personuppgifterna överförs till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt.

6. Hur utövar du dina rättigheter?

Om du vill framställa en begäran som rör behandlingen av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss via den e-postadress som anges i avsnitt 1.

Observera att Lynea kan behöva kontakta dig för att bekräfta din identitet, för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till någon obehörig. Lynea kan även be dig att specificera din begäran innan några åtgärder vidtas.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande dataskyddslagstiftning.

I Sverige är behörig tillsynsmyndighet **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige – <https://www.imy.se>

7. Cookies

Vi använder så kallade cookies och liknande teknik på vår webbplats för att den ska fungera korrekt och för att samla in information om besök på webbplatsen. Vi använder också cookies för att anpassa din användarupplevelse och för att kunna föra statistik över webbplatsens användning.

Enligt gällande lag får cookies endast lagras på din enhet, och information endast samlas in via cookies, med ditt samtycke – med undantag för de cookies som är strikt nödvändiga för att webbplatsen ska fungera.

Du kan när som helst välja att avstå från användning av cookies genom att justera inställningarna i cookie-bannern på vår webbplats.

Vilka cookies använder vi?

Vi använder följande typer av cookies för följande syften:

- **Strikt nödvändiga cookies:** Dessa cookies är nödvändiga för att vår webbplats ska fungera korrekt. De samlar inte in någon personlig information. Om du inaktiverar dessa cookies i din webbläsare kommer vissa funktioner på webbplatsen inte att fungera.

- **Prestanda- och analyscookies:** Dessa cookies används för att göra upplevelsen på vår webbplats mer användarvänlig. Informationen används också för statistiska syften, till exempel för att analysera och optimera användningen av webbplatsen.
- **Marknadsföring:** Marknadsföringscookies används för att visa anpassade annonser för besökare baserat på tidigare besökta sidor och för att analysera effektiviteten i annonskampanjer.

Vi använder **Google Analytics**-cookies för att mäta hur besökare interagerar med vår webbplats och vårt innehåll. Mer information om Google Analytics finns via länkarna nedan:

- Google ads-inställningar: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en>
- Google integritetspolicy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB&gl=uk>
- För att välja bort spårning av Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Observera att data som samlas in genom prestanda- och analyscookies kan komma att överföras till ett **tredje land**, särskilt till **USA**, där skyddsnivån för personuppgifter inte är likvärdig med den inom EES.

8. Uppdateringar av detta meddelande

För att säkerställa att Lynea uppfyller gällande dataskyddslagstiftning kan detta meddelande uppdateras. Eventuella ändringar publiceras på vår webbplats.

Vänligen informera Lynea om eventuella ändringar i dina personuppgifter så att vi kan behandla dem korrekt och säkert (se kontaktuppgifterna nedan).

9. Kontaktuppgifter

Lynea besvarar gärna eventuella frågor du kan ha. Vänligen kontakta oss via följande e-postadress: **kontakt@lynea.se**

Senast uppdaterad: 13 oktober 2025

Lynea AB

c/o Newsec PAM Sweden AB

Box 11405

404 29 Göteborg